



orange
TRAVEL ASSIST

Beneficio
Cancelación de Viaje Contratado

Orange Travel Assist cubrirá hasta el tope de cobertura según el plan contratado las penalidades por cancelar anticipadamente un viaje conocido como tours, paquetes turísticos, excursiones, boletos aéreos y cruceros.

En todos nuestros planes viene incluido por defecto un monto de USD 1,000 por éste beneficio. Si se desea aumentar se puede hacer a través de la compra del Upgrade de Cancelación de Viaje Justificada hasta por USD 10,000

Para ser optar por este beneficio, el Beneficiario del voucher deberá:

1. Haber contratado la póliza de asistencia con una diferencia de hasta un máximo de 72 horas siguientes en que haya comprado el paquete turístico y/o crucero. Siempre y cuando no haya iniciado el período de penalidades publicados por la agencia de viajes o naviera.

2. Dar aviso a la Central de Servicios de Asistencias en un máximo de 24 horas luego de ocurrido el evento que motiva la cancelación.

3. Presentar toda la documentación que Orange Travel Assist considere para evaluar la cobertura de este beneficio, incluyendo, pero no limitando a: documento donde se demuestre de forma clara y fehaciente el motivo de cancelación de viaje (informe médico, partida de defunción, entre otros), cartas de los respectivos prestadores del servicio, facturas, recibos de pago. (Ver requisitos específicos en los casos de cruceros abajo señalados).