



orange
TRAVEL ASSIST

**Como solicitar la extensión
De un voucher.**

Solicitud de extensión de un voucher vigente

Se debe enviar la solicitud al correo de agentes@orangetravelassist.com

Con la siguiente Información:

- Nombre y apellido del pasajero
- Número de voucher vigente.
- Número de días a extender.

De ser aprobada la extensión, el nuevo voucher debe hacerse con la fecha de inicio del viaje del día siguiente a la fecha de vencimiento y el mismo país de origen del voucher en cuestión.

El nuevo voucher debe tener las mismas condiciones del voucher original.

Nota Importante: El NO cumplimiento de éste procedimiento, Orange Travel Assist queda libre de cualquier responsabilidad en caso de que al pasajero no se le de Atención y/o cobertura ante cualquier solicitud de asistencia.

Solicitud de extensión de un voucher vencido.

Se debe enviar la solicitud al correo de agentes@orangetravelassist.com

Con la siguiente Información:

- Nombre y apellido del pasajero
- Número de voucher vencido
- Número de días a extender.

Los vouchers vencidos no podrán ser extendidos si la solicitud se hiciera con más de 5 días posteriores a su fecha de vencimiento.

De ser aprobada la extensión, ésta debe realizarse con la misma fecha de la aprobación.

El nuevo voucher debe tener las mismas condiciones del voucher original.

El pasajero tendrá un período de lapso de espera o de carencia de 5 días, y de 15 días en caso de solicitar una asistencia por COVID-19

Nota Importante: El NO cumplimiento de éste procedimiento, Orange Travel Assist queda libre de cualquier responsabilidad en caso de que al pasajero no se le de Atención y/o cobertura ante cualquier solicitud de asistencia.

Solicitud de emisión para pasajeros en destino sin un voucher de Orange

Se debe enviar la solicitud al correo de agentes@orangetravelassist.com

Con la siguiente Información:

- Nombre y apellido del o de los pasajeros
- Fecha de nacimiento de cada pasajero
- Ciudad y país en el que se encuentran los pasajeros
- Número de días que tiene o tienen fuera de su país de residencia.
- Tiempo por el cual se está solicitando la emisión.
- Información específica si tienen o han tenido alguna póliza de asistencia en viajes con otra empresa.

De ser aprobada la emisión, los pasajeros tendrán un período de lapso de espera o de carencia de 5 días, y de 15 días en caso de solicitar una asistencia por COVID-19

Nota Importante: El NO cumplimiento de éste procedimiento, Orange Travel Assist queda libre de cualquier responsabilidad en caso de que al pasajero no se le de Atención y/o cobertura ante cualquier solicitud de asistencia.