





Como solicitar la extensión De un voucher.





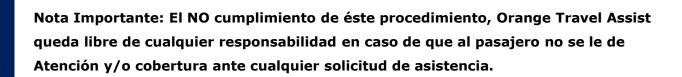


Se debe enviar la solicitud al correo de <u>agentes@orangetravelassist.com</u>
Con la siguiente Información:

- Nombre y apellido del pasajero
- Número de vaucher vigente.
- Número de días a extender.

De ser aprobada la extensión, el nuevo vaucher debe hacerse con la fecha de inicio del viaje del día siguiente a la fecha de vencimiento y el mismo país de origen del vaucher en cuestión.

El nuevo vaucher debe tener las mismas condiciones del vaucher original.







Solicitud de extensión de un vaucher vencido.



Se debe enviar la solicitud al correo de <u>agentes@orangetravelassist.com</u>
Con la siguiente Información:

- Nombre y apellido del pasajero
- Número de vaucher vencido
- Número de días a extender.

Los vauchers vencidos no podrán ser extendidos si la solicitud se hiciera con más de 5 días posteriores a su fecha de vencimiento.

De ser aprobada la extensión, ésta debe realizarse con la misma fecha de la aprobación.

El nuevo vaucher debe tener las mismas condiciones del vaucher original. El pasajero tendrá un período de lapso de espera o de carencia de 5 días, y de 15 días en caso de solicitar una asistencia por COVID-19

Nota Importante: El NO cumplimiento de éste procedimiento, Orange Travel Assist queda libre de cualquier responsabilidad en caso de que al pasajero no se le de Atención y/o cobertura ante cualquier solicitud de asistencia.



Solicitud de emisión para pasajeros en destino sin un vaucher de Orange



Se debe enviar la solicitud al correo de <u>agentes@orangetravelassist.com</u>
Con la siguiente Información:

- Nombre y apellido del o de los pasajeros
- Fecha de nacimiento de cada pasajero
- Ciudad y país en el que se encuentran los pasajeros
- Número de días que tiene o tienen fuera de su país de residencia.
- Tiempo por el cual se está solicitando la emisión.
- Información específica si tienen o han tenido alguna póliza de asistencia en viajes con otra empresa.

De ser aprobada la emisión, los pasajeros tendrán un período de lapso de espera o de carencia de 5 días, y de 15 días en caso de solicitar una asistencia por COVID-19

Nota Importante: El NO cumplimiento de éste procedimiento, Orange Travel Assist queda libre de cualquier responsabilidad en caso de que al pasajero no se le de Atención y/o cobertura ante cualquier solicitud de asistencia.