

orange

TRAVEL ASSIST



orange

TRAVEL ASSIST

Como solicitar una asistencia

Como solicitar una asistencia

Es obligación del pasajero solicitar y obtener la autorización de la Central de Servicios de Asistencia antes de tomar cualquier iniciativa o comprometer cualquier gasto en relación a los beneficios otorgados por el plan de voucher de asistencia.

En los casos donde no se haya solicitado la autorización a la central ni se haya obtenido la autorización, no procederán reembolsos algunos, ni darán derechos a reclamos.

Si el Beneficiario o una tercera persona no pudiera comunicarse por una circunstancia o razón involuntaria con la Central de Servicios de Asistencia antes de ser asistido, el Beneficiario o una tercera persona, con la obligación ineludible, deberá informar a más tardar dentro de las 24 horas de producido el evento. No notificar dentro de las 24 horas acarrea la pérdida automática de los derechos del Beneficiario a reclamar o solicitar indemnización alguna.

Que hacer en caso de demora en la Entrega del equipaje.

En caso de demora de equipaje, siga estas instrucciones:

1. Inmediatamente constatada la falta de equipaje diríjase a la compañía aérea o persona responsable dentro del mismo recinto al que llegan los equipajes.
Solicite y complete el formulario P.I.R Property Irregularity Report.
2. Antes de abandonar el aeropuerto comuníquese telefónicamente o por WhatsApp con la Central de Asistencia a efectos de notificar el extravío de su equipaje.

El pasajero debe enviar a la mayor brevedad posible al departamentos de reclamos la siguiente documentación:

1. Formulario P.I.R
2. Comprobantes de pago en razón de gastos de artículos de primera necesidad (elementos de higiene y ropa de primera necesidad).
3. Itinerario original de vuelo

Canales de Comunicación con La Central de Asistencia.

País	Teléfono
Estados Unidos, Canadá y El Caribe.	1-800 394-53-50 (Toll Free) + 1-786-209-1663
Europa y Africa	+ 34 91-060-2671
Asia y Oceanía	+ 66 91-026-1266
América Latina	+ 54 115-199-3567
Alemania	0800-185-9976
Argentina	0800-666-2984
Brasil	0800-891-4530
España	911-815-905
Francia	0800-905-030
Italia	800-839-070
Chile	562-293-82411
México	1-866-261-1935
Reino Unido	0800-234-1766
Costa Rica	0800-013-1372
República Dominicana	1-888-751-8475
Estados Unidos	1-877-889-0149
Estados Unidos (Cobro revertido)	+ 1 954-472-1895
E- mail	assistance@wt-assist.com
Skype	asistencia.internacional
WhatsApp	+ 57 316-763-6033

Nota: Los teléfonos toll free (0800) se deberán marcar tal cual como aparecen desde teléfonos fijos. En caso que el país donde se encuentre no tenga un teléfono toll free, se deberá llamar a través de la operadora internacional del país donde se encuentre el Beneficiario solicitando cobro revertido al teléfono de Estados Unidos indicado en la tabla superior, asimismo, a través de medios electrónicos como E-mail, WhatsApp y Skype.